

# RESERVERINGSVOORWAARDEN DE HOF

## GELDIGHEID

Uw reservering is definitief op het moment dat u de reservering schriftelijk aan ons heeft bevestigd.

## ANNULERINGSVERZEKERING

Wij adviseren u altijd een annuleringsverzekering bij ons af te sluiten. Met deze verzekering kunt u op elk tijdstip, ongeacht de reden, bij ons annuleren. U bent dan, in geval van annuleren geen verdere kosten verschuldigd. De verzekering bedraagt 3% van de totale begroting, met een minimum van €50,00. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden.

Bij annulering zijn de volgende voorwaarden van kracht:

### Bij annulering van een huwelijk:

- Is 10% van de reserveringswaarde verschuldigd bij annulering van de overeenkomst meer dan 6 maanden voor het tijdstip waarop de horecadienst zou worden verleend.
- Bij annulering meer dan 3 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 35 % van de reserveringswaarde te betalen.
- Bij annulering meer dan 2 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 50 % van de reserveringswaarde te betalen.
- Bij annulering meer dan 1 maand voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 75 % van de reserveringswaarde te betalen.
- Bij annulering tussen bedoeld tijdstip en 1 maand voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100 % van de reserveringswaarde te betalen.

### Voor overige reserveringen geldt het onderstaande schema:

- Bij annulering meer dan 6 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende horecaovereenkomst de eerste horecadienst zou moeten worden verleend is de gast niet gehouden enige vergoeding aan het horecabedrijf te betalen.
- Bij annulering meer dan 3 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 10% van de reserveringswaarde te betalen.
- Bij annulering meer dan 2 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde te betalen.
- Bij annulering meer dan 1 maand voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde te betalen.
- Bij annulering meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de gast gehouden 60% van de reserveringswaarde te betalen.
- Bij annulering meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde te betalen.
- Bij annulering 7 dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde te betalen.

Uitzondering is dat indien als gevolg van overheidsmaatregelen (bijvoorbeeld maatregelen ten behoeve van de bestrijding van COVID-19) De Hof niet in staat is om de overeengekomen diensten te leveren, De Hof zal zo spoedig mogelijk contact zal opnemen met de klant om dan wel de datum te verzetten, dan wel de overeenkomst te beëindigen met terugbetaling van de eventuele gedane aanbetaling.

# RESERVERINGSVOORWAARDEN DE HOF

## WINTERVERZEKERING

Wilt u uw feest of evenement in de maanden november tot en met maart extra beschermen tegen winterse weersomstandigheden? Dan kunt u uw annuleringsverzekering uitbreiden met een winterverzekering.

De kosten hiervoor bedragen dan 8% in plaats van 3%.

Met deze verzekering kunt u uw evenement tot 24 uur voor aanvang volledig annuleren als er (extreme) winterse weersomstandigheden zijn of worden verwacht.

## UNIFORME VOORWAARDEN HORECA

Wij werken uitsluitend volgens deze voorwaarden, welke bij ons verkrijgbaar zijn.

We hanteren bij De Hof een betalingstermijn van 14 dagen.

## PERSONEELSKOSTEN

De Hof is niet verantwoordelijk voor de opbouw, afbouw en het plaatsen van (decoratie)items die jullie extern huren of regelen. Zelf meegenomen decoratie, naamkaartjes o.i.d. dienen door ceremoniemeesters en/of stylisten zelf aangebracht te worden.

Ook het opruimen en meenemen van deze decoratie dient dezelfde dag gedaan te worden.

Wij behouden ons het recht om eventuele personeelsuren extra te factureren indien dit nodig is.

## CONFETTI/RIJST E.D.

We begrijpen dat u er graag een feestelijke dag van wilt maken. Gebruik van confetti/rijst e.d. is helaas niet toegestaan. Wij zijn genoodzaakt om schoonmaakkosten á €250 te rekenen, mocht dit toch gestrooid worden. Een leuk alternatief kan bijvoorbeeld buiten bellen blazen zijn. In verband met vlekken op de vloer, is dit binnen niet toegestaan.

## VUURWERK

Het is bij wet verboden om zonder vergunning vuurwerk af te steken. Dit geldt ook voor uw bijzondere dag. Rondom onze locatie zitten boerderijen met o.a. dieren, en daarom handhaven wij dit streng. In het geval van vuurwerk afsteken, zullen wij een boete van €250 berekenen. We vertrouwen erop dat u dit kenbaar maakt bij uw ceremoniemeesters en gasten.

## OVERIG

Wij behouden ons het recht voor om gasten die zichtbaar onder invloed zijn te verwijderen uit onze locatie.

## PRIJSAFSPRAKEN

We factureren bij De Hof voor een vaste prijsafsprake per persoon. Hiervoor gelden onderstaande voorwaarden:

- Bij lunches, buffetten en diners worden minimaal de opgegeven aantallen berekend.
- Bij recepties en feestavonden wordt minimaal 95% van het opgegeven aantal personen berekend.

# RESERVERINGSVOORWAARDEN DE HOF

## AFSPRAKEN

Uitsluitend schriftelijk vastgelegde afspraken zijn geldig.

Check dus goed of alle afspraken zijn vastgelegd in de schriftelijke bevestiging die u van ons ontvangt, die is namelijk leidend.

## OPGEVEN AANTAL PERSONEN

We begrijpen dat u de definitieve aantallen nog niet weet, wanneer u de reservering plaatst.

Het is fijn als u ons op de hoogte houdt bij grote wijzigingen.

Verder hanteren we de volgende regels kort van tevoren.

- 2 weken van tevoren mag het aantal gasten nog met maximaal 10% gewijzigd worden.
- 1 week van tevoren kunt u het aantal gasten nog met maximaal 5% wijzigen, tot 1 dag van tevoren.
- Op de dag zelf is het niet meer mogelijk om wijzigingen kosteloos door te voeren.

## TOT WANNEER MOGEN WIJ HET PROGRAMMA WIJZIGEN?

In verband met onze personeelsplanning zijn wijzigingen in de planning tot uiterlijk 4 weken van tevoren mogelijk.

Dit kan uiteraard alleen wanneer de behorende zaal dan ook beschikbaar is.

## TOEZEGGING ZAAL

Vanaf 40 personen kunnen wij de zaal 'De Hooge Hof' 5 toezeggen, u heeft dan uw eigen zaal.

Vanaf 16 tot en met 40 personen kunnen wij de zaal 'De Hooge Hof' 6 toezeggen. Andere zalen dan 'De Hooge Hof' 5 en 6, kunnen wij niet toezeggen i.v.m. mogelijk grotere aanvragen.

Wij werken voor deze zalen ook met een omzetgarantie. U kunt uiteraard wel uw voorkeur aangeven voor een zaal.

## OMZETGARANTIE

In onze nieuwe trouw- & eventlocatie hanteren wij de onderstaande omzetgaranties, waarmee u verzekerd bent van uw reservering in deze zaal.

Zaal 2-3 €7.500 (m.u.v. maandagen & dinsdagen)

Zaal 1-3 €10.000 (m.u.v. maandagen & dinsdagen)

## BESCHIKBARE ZALEN

Wij reserveren alleen de zalen voor jullie die op de offerte genoteerd en voor jullie gezelschap nodig zijn. Onze overige en dus vrije zalen kunnen gereserveerd worden voor andere groepen en vergaderingen.

## DRANKENARRANGEMENT EN NACALCULATIE

Wij werken standaard met een drankenarrangement in onze evenementenlocatie. Wanneer u de drankjes toch op basis van nacalculatie wenst, dan hanteren wij een minimale omzetgarantie van 80% van het drankenarrangement.

Dit geldt niet voor arrangementen waar al dranken bij inbegrepen zitten, bijvoorbeeld de lunch en brunch.

# RESERVERINGSVOORWAARDEN DE HOF

## **LICHT EN GELUID**

Als u de gehele nieuwe zaal tot uw beschikking heeft, dan is versterkte muziek/ DJ, eventueel met lichtshow, geen probleem. Heeft u een gedeelte van de nieuwe zaal tot uw beschikking, dan is akoestische muziek, mogelijk versterkt tot op achtergrondniveau, mogelijk.

Wilt u toch met een kleiner gezelschap een feest met muziek/ DJ met eventueel een lichtshow, dan is 'De Hooge Hof' 5 daar uitstekend voor geschikt.

## **ACHTERLATEN VAN EIGENDOMMEN**

Eigendommen/decoraties die worden achtergelaten worden twee weken bewaard.

Wanneer de spullen binnen deze twee weken niet worden opgehaald, dan worden deze weggegooid.

## **SLINGERS & BALLONNEN**

Slingers, ballonnen en dergelijke versieringen in de zaal ophangen is toegestaan, mits jullie gebruik maken van de haakjes die hiervoor gemonteerd zijn. Er mag in verband met beschadigingen geen gebruik worden gemaakt van plakband/duct tape op muren/plafonds etc.

Ook het opruimen en meenemen van deze decoratie dient dezelfde dag gedaan te worden.

## **SCHADE & CALAMITEITEN**

Het kan natuurlijk gebeuren dat jullie of de gasten per ongeluk iets omstoten of kapot maken.

Als hier kosten aan verbonden zijn, dan zullen wij deze helaas wel op jullie moeten verhalen.

De Hof is niet aansprakelijk voor het verlies van persoonlijke eigendommen of schade aan ingehuurde items, dit geldt ook voor spullen/items van jullie zelf die kapot gaan bij of door ons.